



INFORME DE MOLINS DE REI 2016

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MOLINS DE REI EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Molins de Rei durant el 2016.....	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2016 en què la persona interessada resideix a Molins de Rei	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest informe té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2016 amb relació a l'Ajuntament de Molins de Rei, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per ciutadans d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 8 de juny de 2012 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Cal destacar, però, que a diferència dels anys 2013 i 2014, l'informe de Molins de Rei 2016 es basa, fonamentalment, en les queixes i consultes rebudes durant l'any, i no en les queixes i consultes que, independentment de la seva data d'inici, ha gestionat la institució durant aquest any. Com a conseqüència, les xifres d'aquest document són inferiors a les que fins ara s'havien mostrat.

El Síndic de Greuges ha rebut un total de 16 visites en el desplaçament a Molins de Rei del 2 de març de 2016. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Centre de Formació d'Adults Rafael Farré han presentat 12 queixes i han fet 4 consultes. Les problemàtiques plantejades han estat, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat, aigua), urbanisme, medi ambient, serveis socials, tributs, sanitat, etc. De les 16 queixes presentades 4 anaven adreçades a l'Ajuntament de Molins de Rei. Totes les visites ateses, menys una, eren de persones veïnes de la població.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha obert un total de 13 queixes en què l'administració afectada era l'Ajuntament de Molins de Rei, la majoria de les quals fan referència a les àrees d'urbanisme, habitatge i medi ambient.

Tot i així, tal com es pot veure a la taula 2, el nombre de queixes en què l'administració afectada era l'Ajuntament de Molins de Rei en relació amb altres corporacions locals de població similar és superior.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 3), l'Ajuntament de Molins de Rei presenta una mitjana de 65,3 dies; el Síndic de Greuges, 59,6 dies, i la persona interessada, 20,3 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats els anys anteriors, es pot observar una reducció dels terminis, tant pel que fa a l'Administració com a la institució del Síndic. És més, l'anàlisi dels darrers quatre anys mostra una tendència positiva quant a la reducció de terminis pel que fa a cadascun dels subjectes, fet que es tradueix en una reducció global de l'expedient i, per tant, en una millora per a la ciutadania.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Molins de Rei, durant 2016 s'han finalitzat 10 actuacions (76,9%) i 3 continuen en tramitació (23,1%). Del conjunt de queixes finalitzades, en el 80% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat per part de l'Administració i en un 20% o bé s'ha solucionat el problema abans que el Síndic formulés suggeriments i recomanacions o bé s'ha acceptat la resolució un cop el Síndic s'hi ha pronunciat.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i consultes rebudes al Síndic de persones residents a Molins de Rei, convé indicar la reducció de queixes i consultes d'aquest any (31,3%) respecte de l'any 2015.

Aquest fet, que es reproduïx en el conjunt del territori català (a excepció d'algunes comarques), s'explica per la incorporació de les tecnologies de la informació i la comunicació en el procediment institucional. En aquest sentit, des de finals de l'any 2014 el Síndic ha implementat el sistema de notificacions electròniques amb les persones interessades que consentin expressament aquesta opció. Com a conseqüència, no és necessari conèixer la procedència dels promotors de les queixes, atès que es tramita de

manera electrònica. És per aquest motiu que, malgrat que s'ha incrementat el nombre de queixes aquest any, en un cert percentatge es desconeix l'origen de les persones interessades.

En relació amb la matèria objecte de les queixes i consultes rebudes durant el 2016 de persones de Molins de Rei (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques territorials i polítiques socials.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per veïns de Molins de Rei, predominen les referides a l'Administració local (30 queixes), de les quals 20 s'han tramitat amb l'Ajuntament de Molins de Rei i, en segon lloc, hi ha les queixes relacionades amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya (19 queixes).

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2016.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MOLINS DE REI EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE MOLINS DE REI DURANT EL 2016

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Molins de Rei

	2012		2013		2014		2015		2016	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	1	5,9	5	31,3	-	0,0	3	21,4	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	1	5,9	5	31,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	3	21,4	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	8	47,1	2	12,5	8	53,3	4	28,6	1	7,7
Administració pública i drets	2	11,8	2	12,5	6	40,0	2	14,3	1	7,7
Tributs	6	35,3	-	0,0	2	13,3	2	14,3	-	0,0
Polítiques territorials	8	47,1	9	56,3	5	33,3	5	35,7	12	92,3
Medi ambient	7	41,2	8	50,0	3	20,0	2	14,3	6	46,2
Urbanisme i habitatge	1	5,9	1	6,3	2	13,3	3	21,4	6	46,2
Consum	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	7,1	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	2	13,3	1	7,1	-	0,0
Cultura i llengua	-	0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	17	100	16	100	15	100	14	100	13	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Molins de Rei amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Olesa de Montserrat	23.645	9
Valls	24.285	9
Calafell	24.289	13
Molins de Rei	25.359	13
Santa Perpètua de Mogoda	25.556	2
Pineda de Mar	26.240	11
Salou	26.386	4
Mitjana	25.109	8,7

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Molins de Rei, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Ajuntament de Molins de Rei	100,0	131,4	114,9	78,8	65,3
Síndic	58,4	76	91,2	84,3	59,6
Persona interessada	49,3	35,7	36,2	41,2	20,3

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	3	23,1
Queixes finalitzades	10	76,9
Total	13	100

5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	2	20,0
Es resol el problema	1	10,0
Resolucions acceptades	1	10,0
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	8	80,0
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	10	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2016 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A MOLINS DE REI

6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	33	48,5
■ Consultes	35	51,5
Total	68	100

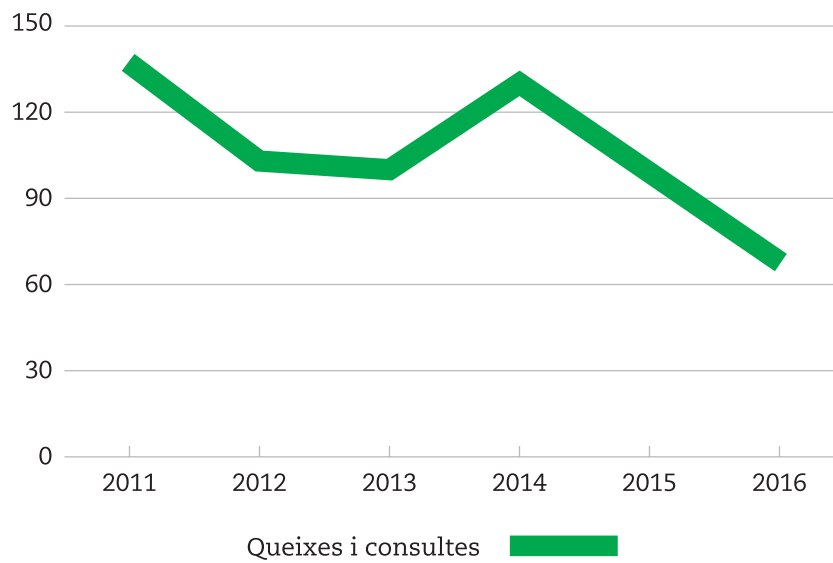


7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	14	20,6	8	24,2	6	17,1
Educació i recerca	2	2,9	1	3,0	1	2,9
Infància i adolescència	1	1,5	-	0,0	1	2,9
Salut	8	11,8	5	15,2	3	8,6
Serveis socials	1	1,5	-	0,0	1	2,9
Treball i pensions	2	2,9	2	6,1	-	0,0
Discriminació	-	0,0	1	3,0	-	0,0
Administració pública i tributs	14	20,6	6	18,2	8	22,9
Administració pública i drets	11	16,2	6	18,2	5	14,3
Tributs	3	4,4	-	0,0	3	8,6
Polítiques territorials	21	30,9	12	36,4	9	25,7
Medi ambient	9	13,2	5	15,2	4	11,4
Urbanisme i habitatge	12	17,6	7	21,2	5	14,3
Consum	13	19,1	6	18,2	7	20,0
Seguretat ciutadana i justícia	2	2,9	-	0,0	2	5,7
Cultura i llengua	1	1,5	1	3,0	-	0,0
Altres	3	4,4	-	0,0	3	8,6
Total	68	100	33	100	35	100

8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2012	103	49	54
2013	100	48	52
2014	130	64	66
2015	99	38	61
2016	68	33	35



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de persones afectades en les queixes	67	67	68	61	41
Nombre de persones afectades en les consultes	54	52	66	61	35
Total	121	119	134	122	76

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Molins de Rei

	Queixes	%
Administració autonòmica	19	34,5
Departament d'Empresa i Coneixement	2	3,6
Departament d'Ensenyament	1	1,8
Departament d'Interior	1	1,8
Departament de Justícia	1	1,8
Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda	1	1,8
Departament de Salut	5	9,1
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	1,8
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	7	12,7
Administració local	30	54,5
Ajuntament de Barcelona	1	1,8
Ajuntament de Maçanet de la Selva	1	1,8
Ajuntament de Molins de Rei	20	36,4
Ajuntament de Roda de Berà	1	1,8
Ajuntament de Sant Just Desvern	1	1,8
Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts	1	1,8
Ajuntament de Torrelles de Llobregat	1	1,8
Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)	2	3,6
Autoritat del Transport Metropolità (ATM)	1	1,8
Consell Comarcal de la Selva	1	1,8
Consortis	1	1,8
Consorti per a la Normalització Lingüística	1	1,8
Companyies de gas	1	1,8
Gas Natural	1	1,8
Companyies elèctriques	3	5,5
ENDESA	3	5,5
Universitats	1	1,8
Universitat de Barcelona	1	1,8
Total	55	100

11. Queixes i consultes procedents de Molins de Rei en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Olesa de Montserrat	23.645	80	43	37
Valls	24.285	55	26	29
Calafell	24.289	41	21	20
Molins de Rei	25.359	70	34	36
Santa Perpètua de Mogoda	25.556	39	18	21
Pineda de Mar	26.240	73	33	40
Salou	26.386	25	12	13
Mitjana	25.109	54,7	26,7	28

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Molins de Rei en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2011	29	17	12
2012	2	1	1
2013	12	7	5
2014	17	10	7
2015	14	13	1
2016	16	12	4

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 02236/2013

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Molins de Rei davant les molèsties que ocasionen els animals d'un habitatge

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va demanar a l'Ajuntament de Molins de Rei que resolgués la problemàtica denunciada pel promotor de la queixa, ja fos sol·licitant autorització judicial per entrar al domicili del veí i executant forçosament la resolució de retirada dels animals, o bé iniciant un expedient per incompliment urbanístic de les construccions on estan tancats els animals.

L'Ajuntament ha informat que s'està elaborant un decret d'alcaldia per denegar la tinença del colomar objecte de queixa, ateses les observacions continuades que s'han fet des del Departament de Salut Pública i les conclusions extreïdes d'un informe encarregat a una empresa externa. També ha informat que té previst enllestir una ordenança actualitzada que reguli la tinença d'animals a Molins de Rei.

Q 10001/2014

Manca de resposta de l'Ajuntament de Molins de Rei a un escrit de queixa

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va demanar a l'Ajuntament de Molins de Rei que donés resposta directament a la queixa presentada per la persona interessada, demanda que va haver de reiterar tres vegades.

L'Ajuntament ha tramès al Síndic la resposta que va enviar a la persona interessada. Tot i això, cal posar de manifest que en aquest cas s'han superat sobradament tant els terminis per atendre les demandes dels ciutadans com els terminis establerts legalment per atendre els requeriments del Síndic.

AO 00035/2015

Actuació d'ofici relativa a l'adquisició i ús de les pistoles elèctriques Taser

Ajuntament de Molins de Rei
Departament d'Interior
Direcció General de la Policia

Després de saber que el Departament d'Interior havia donat el vistiplau al projecte d'introduir al llarg del 2015 l'ús de les pistoles elèctriques de la marca Taser per part d'algunes unitats de Mossos d'Esquadra i cossos de policia local, el Síndic va demanar a diversos ajuntaments catalans si la seva policia local utilitza aquestes armes.

L'Ajuntament de Molins de Rei va trametre un informe en resposta a totes les qüestions plantejades pel Síndic. Per la seva banda, l'11 de març de 2016 el Síndic va presentar un informe monogràfic sobre la dotació d'aquests dispositius per part dels cossos policials catalans, amb l'objectiu, d'una banda, de fer una diagnosi sobre l'ús i el funcionament de les pistoles elèctriques Taser a Catalunya, la seva capacitat lesiva i la idoneïtat que formin part de la dotació policial o no; i d'altra banda, de fer un estudi sobre l'ús que en fan específicament les policies locals de Catalunya, atès que fins ara es desconeixien les unitats que en fan ús, les directrius donades o la formació específica que han rebut els agents sobre la matèria.

Q 01466/2015

Disconformitat amb la quota de la taxa per la recollida i la gestió dels residus generats per l'aparcament d'una comunitat de Molins de Rei

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Molins de Rei que revisés el contingut de les ordenances que regulen les taxes pel servei de recollida i transport de residus municipals (domèstics i comercials), a fi que es tingui en compte que els residus generats en aparcaments comunitaris són domèstics. I, en aquest sentit, va suggerir que es duguessin a terme les actuacions oportunes perquè es modifiquin les ordenances corresponents i s'estableixi que la taxa pel servei de recollida i transport de residus que es puguin generar en un aparcament comunitari tingui la consideració de taxa pel servei de recollida de residus domèstics.

L'Ajuntament ha informat que, per a l'exercici 2016, s'ha modificat l'Ordenança fiscal C-7 que regula la taxa per la recollida i el transport de residus d'origen domèstic, de manera que s'hi ha incorporat la taxa pel servei de recollida i transport dels residus que pugui generar un aparcament comunitari i s'ha eliminat de l'ordenança C-19 reguladora de la taxa per la prestació del servei municipal i transport de residus comercials, on figurava fins a l'any 2015.

Q 01593/2015

Manca de resposta de l'Ajuntament de Molins de Rei a una sol·licitud de còpia de l'acta aixecada per la policia en un domicili arran de les molèsties per sorolls ocasionades per una festa organitzada en una carpa del municipi

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que valorés la sol·licitud d'accés a la informació del promotor i que, o bé li donés accés al document que demanava o bé l'hi denegues de forma motivada en una excepció concreta.

L'Ajuntament ha informat que ha acceptat el suggeriment del Síndic i que ha fet arribar al promotor de la queixa còpia de l'acta que sol·licitava.

Q 09306/2015

Manca de resposta de l'Ajuntament de Molins de Rei a una sol·licitud d'accés a la informació

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va recordar a l'Ajuntament que tan aviat com consideri que la sol·licitud d'accés pot afectar drets o interessos de tercers els ha de donar trasllat, sense demora, de la sol·licitud perquè en un termini de deu dies puguin presentar al·legacions, d'acord amb l'article 31 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. I li va suggerir que tornés a notificar al promotor la resolució dictada per decret d'alcaldia el 2 de novembre de 2015, tot incorporant en el peu la informació relativa a la via de reclamació davant de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP) perquè tingui la certesa de la data en què s'ha d'iniciar el còmput del termini per formular la reclamació, d'acord amb els articles 34.7 i 42 de la Llei 19/2014.

L'Ajuntament ha informat que ha notificat de nou al promotor la resolució dictada amb motiu de la seva sol·licitud d'accés a la informació, a la qual s'inclou en el peu la informació esmentada, i que li ha tramès un escrit mitjançant el qual es dona compliment al contingut de l'article 27.5 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre.

Q 00882/2016

Manca de resposta de l'Ajuntament de Molins de Rei a una instància

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés les instruccions oportunes a fi que s'agilités al màxim la tramitació de la resposta expressa a la instància del promotor de la queixa.

L'Ajuntament ha informat que el promotor es va reunir amb el regidor de Mobilitat i l'alcalde per tractar les qüestions que exposava en la seva instància, i que per aquesta raó no se li va respondre per escrit. El Síndic valora molt positivament que les administracions garanteixin el dret de les persones a ser escoltades directament, però ha recordat igualment l'obligació de les administracions de dictar una resolució expressa en tots els procediments i de notificar-la siguin els que siguin la forma i el mitjà d'iniciació.

Q 01529/2016

Queixa relativa a la manca d'actuació de l'Ajuntament de Molins de Rei davant diverses instàncies relatives a la presència de rates en els escocells dels arbres d'un carrer del municipi

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre la situació exposada per la persona interessada i, en particular, sobre si tenia constància de les instàncies que aquesta persona afirma que ha presentat i, en cas afirmatiu, quin tràmit els ha donat. També li va demanar que l'informés sobre les actuacions que els serveis tècnics municipals han dut a terme per tractar la presència de rates en els escocells dels arbres.

L'Ajuntament ha indicat que el servei de control de plagues va dur a terme una inspecció al lloc on segons la persona interessada s'havia detectat la presència de rates, però no es va observar cap forat ni cap indici de la presència de rosegadors. Es va acordar que en el moment que la persona interessada tornés a observar la presència de rates al carrer es tornaria a posa en contacte amb l'Ajuntament perquè fes una inspecció i valorés la situació.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

